



Уважаемые родители!

Департамент по спорту и молодежной политике Администрации города Тюмени проводит изучение общественного мнения по вопросу этики работы сотрудников муниципальных учреждений отрасли спорта и молодежной политики города Тюмени и качества предоставления услуг в учреждениях.

Учреждение: _____

1. **Укажите источник информации, из которого Вы узнали об интересующих Вас услугах, предоставляемых организацией:**

- А. Рекламный буклет (листовка, объявление и др.);
- Б. Сайт Администрации города Тюмени/учреждения;
- В. Рекомендации знакомых;
- Г. Другое.

2. **Как Вы в целом оцениваете качество предоставляемой Вам (Вашему ребенку) услуги в учреждении?**

А. Высокое	В. Среднее;	Д. Низкое.
Б. Выше среднего	Г. Ниже среднего	

3. **Какой период времени Ваш ребенок занимается в данном учебном учреждении?**

4. **Как Вы считаете, охотно ли Ваш ребенок ходит в учреждение?**

А. Всегда;	Б. Иногда;	В. Убеждаю ходить
------------	------------	-------------------

5. **Удовлетворены ли Вы:**

		да	нет
1.	Уровнем взаимопонимания с педагогом (тренером)		
2.	Уровнем воспитательной работы (организация и проведение мероприятий)		
3.	Взаимоотношениями Вашего ребенка со сверстниками в коллективе учреждения		
4.	Сталкивались ли вы с фактами неуважительного отношения со стороны сотрудников учреждения по отношению к детям и родителям		

6. **Оцените по 10 бальной шкале уровень культуры общения специалистов учреждения с воспитанниками**

№	Категория работников	Балл (1 – минимальный уровень культуры общения; 10 – максимальный уровень культуры общения)
1.	Педагогов (тренеров) центра	
2.	Административно-управленческого персонала	
3.	Обслуживающего персонала	

7. **Принимаете ли Вы участие в мероприятиях, проводимых учреждением, если нет то почему?**

А. Всегда принимаю	Б. Иногда принимаю	В.. Никогда не принимаю, в связи с _____
--------------------	--------------------	--

8. **Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых услуг и сервиса в учреждении.** _____

Спасибо за сотрудничество!